

Allmänna villkor Built

§1 Allmänt

Tillämpning

Dessa allmänna villkor gäller dels för förmedlingstjänster utförda av Built Sverige AB med organisationsnummer 559141-7232 (nedan Built) och dels för byggtjänster utförda av externa aktörer (entreprenörer) bokade genom Built. Built är en marknadsplats där Kunder kan boka leverantörer av byggtjänster (nedan Entreprenörer). För tjänsten gäller Hantverkarformuläret 17, Konsumenttjänstlagen (1985:716) samt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal (Distansavtalslagen) gentemot konsument och AB 04 eller ABT 06 gentemot näringsidkare.

Beställning

Beställning av tjänster kan göras via www.built.se, via mail eller telefon. För att göra en beställning hos Built måste du vara 18 år vid ordertillfället. Genom att boka en tjänst hos oss samtycker du till våra Allmänna villkor, garanterar att du är över 18 år samt att du gett oss korrekta efterfrågade uppgifter. Vid avslutad beställning anses tjänsten vara bokad och avbokning kan då endast göras i enlighet med vad som framgår under punkt 4 och/eller punkt 7 nedan.

§2 Behandling av personuppgifter

Built är personuppgiftsansvarig. Built kommer behandla de personuppgifter som Entreprenören och Kunden lämnat självmant samt de personuppgifter som Built inhämtat från externa register i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR (Europaparlamentets och Rådets Förordning 2016/679). Built ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt EUs Dataskyddsförordning för att skydda sådana personuppgifter mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.

Built kommer använda de personuppgifter som inhämtas i samband med avtalets ingående samt Entreprenörens utförande och Kundens nyttjande av tjänsten endast i syfte att användas för avtalet, leveransen av tjänsten samt Built's kommunikation med Entreprenören och Kunden. Dessutom kan Built komma att använda dessa personuppgifter för att erbjuda kunden andra kringliggande tjänster.

Entreprenör och Kund som är registrerad har alltid rätt att begära att få tillgång till vilka uppgifter som behandlas om denne som person. Entreprenören och Kunden har även rätt att begära att uppgifterna rättas, begränsas eller raderas. Entreprenören och Kunden kan även göra en invändning mot viss typ av behandling och om samtycke till viss behandling har lämnats kan denne när som helst återkalla samtycket. Entreprenören och Kunden har även rätt att begära dataportabilitet, dvs kunna flytta med sig uppgifterna.

§3 Tjänstens genomförande

Uppdraget utförs fackmässigt av Entreprenörer och i enlighet med Kundens beställning. Built's uppgift är att, för Entreprenörens räkning, ta emot och bekräfta bokningsförfrågningar från Kunden. Built kontrollerar löpande att samtliga Entreprenörer, som utför tjänster genom Built, betalar aktuella skatter och avgifter samt att de är relevant försäkrade. Built tillhandahåller även kundtjänst samt tillhandahåller fakturering till Kund. Entreprenören som Kunden anlitar är ett företag som agerar självständigt och för egen räkning, vilket innebär att Entreprenören ansvarar för eventuella fel, dröjsmål, skada eller annat till följd av byggtjänsten.

Entreprenören ansvarar för att tjänsten utförs med omsorg och på ett i övrigt fackmässigt sätt. Entreprenören ansvarar vidare för att uppdragets bemanning är tillfredsställande i både omfattning och kvalitet. Entreprenören ansvarar för och garanterar att eventuellt anlita underleverantör upphandlats med villkor likvärdiga de i Hantverkarformuläret 17, AB 04 eller ABT 06.

Entreprenören ansvarar för och garanterar att samtliga anställda och även eventuella underleverantörer iakttar de skyldigheter som regleras i detta

avtal. Entreprenören ansvarar dessutom för och garanterar att alla anställda har svenskt arbetstillstånd eller är beviljade undantag från arbetstillstånd i Sverige.

§4 Avbeställning

Eventuell avbeställning görs till Built, som hanterar detta på uppdrag av Entreprenören, och sker i enlighet med Hantverkarformuläret 17, AB 04 eller ABT 06.

§5 Betalning

Built fakturerar Kund på uppdrag av Entreprenören. Betalning av tjänster som Kund har beställt och som är utförda av Entreprenören betalas via faktura genom factoringbolag eller direkt av Built. Fakturan skickas till Kunden i enlighet med avtal vid bokning. Genom att godkänna våra Allmänna villkor samtycker Kunden till att Built tar en kreditupplysning inför fakturering. Om Kunden inte går igenom kreditchecken sker betalning av Kund i förskott.

§6 Reklamation

Eventuell reklamation görs direkt till Entreprenören, varefter Entreprenören informerar Built.

Vid reklamation från konsument gäller villkoren i enlighet med Allmänna bestämmelser för Hantverkarformuläret 17 samt Konsumenttjänstlagen (1985:716), vilket innebär att fel måste reklameras inom skälig tid efter att det upptäckts.

Vid reklamation från näringsidkare gäller villkoren i enlighet med Allmänna bestämmelser för AB04 eller ABT06, vilket innebär att fel måste reklameras utan dröjsmål efter att det upptäckts.

§7 Ångerrätt

För avtal som tecknas med konsument på distans har kunden ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal (Distansavtalslagen). Det innebär att kunden kan frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från avtalets ingående. Om Kund utövar ångerrätten har Built och/eller Entreprenören rätt till en proportionell andel av det avtalade priset för de tjänster som utförts tiden innan Kunden gav meddelande om utövande av ångerrätten.

Om Kund önskar utöva sin ångerrätt gentemot Built gällande förmedlingstjänsten ska Kunden underrätta Built på kontoret@built.se. Om Kund önskar utöva sin ångerrätt gentemot Entreprenören gällande byggtjänsten ska Kunden underrätta Entreprenören enligt uppgift i offert.

§8 Rot-avdrag

Built ansvarar för att ansöka om rotavdrag vid Skatteverket. Det är dock alltid kundens ansvar att han eller hon uppfyller villkoren för rotavdrag. Det innebär att det är kundens ansvar att säkerställa att denne har rätt till rotavdrag samt att denne har utrymme kvar att göra rotavdrag på. Det innebär också att kunden ansvarar för de uppgifter som denne lämnar till Built. Om Skatteverket skulle finna att kunden inte har rätt till rotavdrag, är det alltså kundens skyldighet att istället erlægga den delen till Built.

§9 Sekretess och konkurrens

Varken Built eller Entreprenören får till tredje man utan den andra partens eller kundens godkännande lämna ut konfidentiell information som part erhållit från den andra parten eller som framkommit vid genomförandet av uppdraget, förutom vad som är nödvändigt för uppdragets utförande. Parterna ansvarar även för att eventuell personal samt eventuella underleverantörer iakttar samma skyldigheter gällande sekretess. Sekretessskyldigheten gäller dock inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd.

Denna förbindelse gäller såväl under avtalstiden som för en tid av ett år efter avtalets upphörande.

§10 Ändrade villkor

Built har rätt att ändra i Allmänna villkoren vid behov. Användarna ansvarar för att hålla sig uppdaterade och anses ha godkänt eventuella ändringar av villkoren genom att fortsätta använda Built.se.

§11 Force majeure

Händelser som inte kan förutses, såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, fördyrande omständigheter samt likvärdiga händelser utanför vår kontroll, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Built befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

§12 Cookies

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet. Cookien innehåller information om besök på hemsidan och används av tekniska skäl för att förbättra webbplatsen. Vi använder olika verktyg för att samla in och spåra information och data om användandet på sidan. Din IP-adress är anonymiserad till dess att du aktivt delger din personliga information till oss och används bland annat för att spåra hur sidan används vid aktivitet, t.ex. hur länge man som användare är inne på vår hemsida.

§13 Tvist

Tvist i anledning av uppdraget, som parterna trots ansträngning inte kunnat lösa på egen hand, ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.