



Allmänna villkor Built

1. Allmänt

Tillämpning

Dessa allmänna villkor gäller för bygg- och måleritjänster utförda av externa aktörer (leverantörer) bokade genom Qleano AB - verksamhetsområde Built - med organisationsnummer 556858-5318 (nedan Built). Built är en marknadsplats där Kunder kan boka Leverantörer av bygg- och måleritjänster. För tjänsten gäller Hantverkarformuläret 17 eller Anbudsformulär 10 samt Konsumenttjänstlagen (1985:716) gentemot konsument och AB 04 eller ABT 06 gentemot näringsidkare.

Beställning

Beställning av tjänster kan göras via www.built.se, via mail eller telefon. För att göra en beställning hos Built måste du vara 18 år vid ordertillfället. Genom att boka en tjänst hos oss samtycker du till våra Allmänna villkor, garanterar att du är över 18 år samt att du gett oss korrekta efterfrågade uppgifter. Vid avslutad beställning anses tjänsten vara bokad och avbokning kan då endast göras i enlighet med vad som framgår under punkt 4 och/eller punkt 7 nedan.

§2 Behandling av personuppgifter

Built är personuppgiftsansvarig. Built kommer behandla personuppgifter som Leverantören och Kunden lämnat självmant och personuppgifter som Built inhämtat från externa register i enlighet med Dataskyddsförordningen GDPR (Europaparlamentets och Rådets Förordning 2016/679). Built ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs enligt EUs Dataskyddsförordning för att skydda sådana personuppgifter mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.

Built kommer använda de personuppgifter som inhämtas i samband med avtalets ingående samt Leverantörens utförande och Kundens nyttjande av tjänsten endast i syfte att användas för avtalet, leveransen av tjänsten samt Built's



kommunikation med Leverantören och Kunden. Dessutom kan Built komma att använda dessa personuppgifter för att erbjuda kunden andra kringliggande tjänster.

Leverantör och Kund som är registrerad har alltid rätt att begära att få tillgång till vilka uppgifter som behandlas om denne som person. Leverantören och Kunden har även rätt att begära att uppgifterna rättas, begränsas eller raderas. Leverantören och Kunden kan även göra en invändning mot viss typ av behandling och om samtycke till viss behandling har lämnats kan denne när som helst återkalla samtycket. Leverantören och Kunden har även rätt att begära dataportabilitet, dvs kunna flytta med sig uppgifterna.

[Du hittar vår integritetspolicy genom att klicka här.](#)

§3 Tjänstens genomförande

Uppdraget utförs fackmässigt av Leverantörer och i enlighet med Kundens beställning. Builds uppgift är att, för Leverantörens räkning, ta emot och bekräfta bokningsförfrågningar från Kunden. Built kontrollerar löpande att samtliga Leverantörer som utför tjänster genom Built betalar aktuella skatter och avgifter samt att de är relevant försäkrade. Built tillhandahåller även kundtjänst samt ansvarar för fakturering till Kund. Leverantören är ett företag som agerar självständigt och för egen räkning.

Leverantören ansvarar för att tjänsten utförs med omsorg och på ett i övrigt fackmässigt sätt. Leverantören ansvarar vidare för att uppdragets bemanning är tillfredsställande i både omfattning och kvalitet. Leverantören ansvarar för och garanterar att eventuellt anlita underleverantör upphandlats med villkor likvärdiga de i Hantverkarformuläret 17, Anbudsformulär 10, AB 04 eller ABT 06.

Leverantören ansvarar för och garanterar att samtliga anställda och även eventuella underleverantörer iakttar de skyldigheter som regleras i detta avtal. Leverantören ansvarar dessutom för och garanterar att alla anställda har svenskt arbetstillstånd eller är beviljade undantag från arbetstillstånd i Sverige.



§4 Avbeställning

Eventuell avbeställning sker i enlighet med Hantverkarformuläret 17, Anbudsformulär 10, AB 04 eller ABT 06.

§5 Betalning

Betalning av tjänster bokade via Built betalas via faktura genom Serafim Finans AB eller direkt av Built. Fakturan skickas till Kunden i enlighet med avtal vid beställning/bokning. Genom att godkänna våra Allmänna villkor samtycker Kunden till att Built tar en kreditupplysning inför fakturering. Om Kunden inte går igenom kreditchecken sker betalning av Kund i förskott.

§6 Reklamation

Vid bygg- och måleritjänster utgår Built från Allmänna bestämmelser för Hantverkarformuläret 17 alternativt Anbudsformulär 10 gentemot konsumenter, vilket innebär att fel måste reklameras inom skälig tid efter att det upptäckts. Vidare utgår Built från Allmänna bestämmelser för AB 04 och ABT 06 gentemot näringsidkare, vilket innebär att fel måste reklameras utan dröjsmål efter att det upptäckts.

§7 Ångerrätt

För avtal som tecknas med konsument på distans har kunden ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal (Distansavtalslagen). Det innebär att kunden kan frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från avtalets ingående.

Om kunden önskar utöva sin ångerrätt ska Built underrättas om detta via e-post till kontoret@built.se.



§8 Sekretess och konkurrens

Varken Built eller Leverantören får till tredje man utan den andra partens eller kundens godkännande lämna ut konfidentiell information som part erhållit från den andra parten eller som framkommit vid genomförandet av uppdraget, förutom vad som är nödvändigt för uppdragets utförande. Parterna ansvarar även för att eventuell personal samt eventuella underleverantörer iakttar samma skyldigheter gällande sekretess. Sekretessskyldigheten gäller dock inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd.

Denna förbindelse gäller såväl under avtalstiden som för en tid av ett år efter avtalets upphörande.

§9 Ändrade villkor

Built har rätt att ändra i Allmänna villkoren vid behov. Användarna ansvarar för att hålla sig uppdaterade och anses ha godkänt eventuella ändringar av villkoren genom att fortsätta använda Built.se.

§10 Force majeure

Händelser som inte kan förutses, såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, fördyrande omständigheter samt likvärdiga händelser utanför vår kontroll, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Built befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

§11 Cookies

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. Cookien innehåller information om besök på hemsidan och används av tekniska skäl för att förbättra webbplatsen. Vi använder olika verktyg för att samla in och spåra information och data om användandet på sidan. Din IP-adress är anonymiserad till dess att du aktivt delger din personliga information till oss och används bland annat för att



spåra hur sidan används vid aktivitet, t.ex. hur länge man som användare är inne på vår hemsida.

§12 Tvist

Tvist i anledning av uppdraget, som parterna trots ansträngning inte kunnat lösa på egen hand, ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.